

# Algemene Voorwaarden BRIX2.0

(versie 28 augustus 2020)

## Artikel 1. Definities

BRIX2.0:	BRIX2.0 zoals ingeschreven bij de KVK Utrecht onder het nummer 75601206;
Opdrachtgever:	De wederpartij waar BRIX2.0 schriftelijk dan wel mondeling een aanbieding aan heeft gedaan, offerte heeft overlegd of op welke wijze dan ook een overeenkomst mee heeft gesloten of handeling voor heeft verricht. De schriftelijke dan wel mondelinge Opdracht, order of overeenkomst tussen BRIX2.0 en wederpartij, met of zonder betrokkenheid van derden. De ontvangst van het door Opdrachtgever ondertekende document waarin de Opdracht is vastgelegd door BRIX2.0;
Opdracht:	BRIX2.0 en Opdrachtgever en eventueel door een der beide ingeschakelde derde(n);
Opdrachtbevestiging:	De waardebepaling van onroerende zaken in de ruimste zin des woords;
Partijen:	De door de Opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan BRIX2.0 voor de door BRIX2.0 verrichte diensten;
Taxatie:	Deze algemene voorwaarden.
Vergoeding:	Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679
Voorwaarden :	een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
AVG:	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”);
Betrokkene:	als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
Persoonsgegevens:	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Verwerking:	

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, Opdracht en overeenkomst of handelingen tussen BRIX2.0 en Opdrachtgever.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere aanbieding, offerte, Opdracht of overeenkomst tussen BRIX2.0 en Opdrachtgever, waarbij derden worden ingeschakeld.
- 2.3 Afwijkende voorwaarden of bedingen en de toepasselijkheid daarvan, opgesteld door de Opdrachtgever of derden of een andere partij worden door BRIX2.0 uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn onverminderd van kracht, ongeacht of er enige onduidelijkheid is of BRIX2.0 op enig moment niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt.

## Artikel 3. Opdracht

- 3.1 Aan offertes en aanbiedingen, met of zonder aanvaardingstermijn, kunnen op generlei wijze enig recht worden ontleend. Alle offertes en aanbiedingen van BRIX2.0 zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 BRIX2.0 kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat de offerte of aanbieding, of een deel ervan, een verschrijving of een vergissing is. Ook als de offerte of aanbieding op basis van een verschrijving of vergissing tot stand is gekomen, kan BRIX2.0 niet tot van de offerte of aanbieding verplicht worden.
- 3.3 In alle offertes en aanbiedingen van BRIX2.0 worden de prijzen excl. BTW en andere heffingen van overheidswege vermeldt.
- 3.4.1 Een aanvaarding van een offerte of aanbieding van BRIX2.0 is tot stand gekomen nadat BRIX2.0 het akkoord op de desbetreffende aanbieding of offerte heeft ontvangen of eerder als BRIX2.0 een of meerdere van diens medewerkers of oprichters met de uitvoering van de noodzakelijk geachte werkzaamheden is aangevangen.
- 3.4.2 Offertes of aanbiedingen van BRIX2.0 kunnen alleen volledig aanvaard worden. Als er op enige wijze of op al dan niet ondergeschikte punten van de aanbieding of offerte wordt afgeweken, komt de aanvaarding van de aanbieding of offerte niet tot stand, tenzij BRIX2.0 anders aangeeft.
- 3.5 Offertes en aanbiedingen gelden verder alleen voor de daarin bedoelde werkzaamheden en zijn niet automatisch geldig voor toekomstige orders of Opdrachten, tenzij BRIX2.0 anders aangeeft.

## Artikel 4. Uitvoering

- 4.1 BRIX2.0 zal alle Opdrachten uitvoeren naar haar beste kunnen met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Opdrachtgever, zolang rechtens mogelijk. BRIX2.0 kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet bereiken van enig beoogd resultaat
- 4.2 BRIX2.0 is vrij om voor de uitvoering van een Opdracht of handelingen die voortvloeien uit een Opdracht, uit te besteden aan derden. Het tekortschieten van derden kan niet aan BRIX2.0 worden toegerekend, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de selectie van de derden niet zorgvuldig is gebeurd.
- 4.3 BRIX2.0 en onverminderd de Opdrachtgever zullen zich tijdens de uitvoering van de Opdracht onthouden van handelingen of activiteiten die de uitvoering van de Opdracht of daaruit voortvloeiende handelingen en werkzaamheden die de Opdracht kunnen belemmeren of verhinderen tenzij schriftelijk anders door BRIX2.0 bevestigd.
- 4.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van alle benodigde en relevante gegevens en is gehouden aan het verlenen van medewerking bij het uitvoeren van de Opdracht of daaruit voortvloeiende handelingen door BRIX2.0.
- 4.5 BRIX2.0 gaat ervan uit dat alle door of vanwege de Opdrachtgever aangeleverde Informatie juist en volledig is. Informatie die via derden of door derden vanwege de Opdrachtgever wordt verstrekt wordt ook geacht volledig en correct te zijn en blijft onder de verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever vallen.
- 4.6 De Opdrachtgever is het niet toegestaan om een gelijke Opdracht of een Opdracht van een vergelijkbare strekking aan derden te geven tijdens de uitvoering of de duur van de Opdracht in uitvoering door BRIX2.0.

## Artikel 5. Volmacht

Door middel van Opdrachten kunnen door de Opdrachtgever volmachten worden verstrekt aan BRIX2.0, deze gelden echter slechts na uitdrukkelijke acceptatie door BRIX2.0 of na een apart schriftelijk danwel mondeling verzoek van de Opdrachtgever en acceptatie door BRIX2.0.

## Artikel 6. Contractsduur

- 6.1 Een Opdracht tussen de Opdrachtgever en BRIX2.0 wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Opdracht, order of overeenkomst anders voortvloeit of alle ondertekenende partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2 Een Opdracht die door de bepalingen in bovenstaand artikel 6.1 is aangegaan voor bepaalde tijd eindigt door het verstrijken van de periode waarvoor de Opdracht is aangegaan dan wel door volbrenging van de Opdracht, order of overeenkomst.
- 6.3 Een Opdracht voor onbepaalde tijd kan beëindigd worden door opzegging. Ieder der Partijen is bevoegd tot opzegging. Bij de opzegging van een Opdracht moet 2 maanden opzegtermijn in acht genomen worden, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken in de overeengekomen Opdracht, order of overeenkomst.
- 6.4 Onverminderd het in bovenstaande leden van dit artikel bepaalde, is ieder der Partijen bevoegd de Opdracht door schriftelijke opzegging met onmiddellijke ingang te beëindigen wegens ernstige toerekenbare tekortkomingen door de andere Partij in de nakoming van de door de Opdracht komt voortvloeiende verplichtingen in welke vorm dan ook of door een ernstige verstoring in de relatie van de Partijen alsmede surseance van betaling of faillissement van de andere Partij.
- 6.5 Indien een Opdracht door Opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd of is volbracht of door het verstrijken van de periode waarin de Opdracht geldig was, is de Opdrachtgever gehouden aan de vastgestelde vergoeding in de Overeenkomst en in Artikel 7 van deze voorwaarden is bepaald, te voldoen ook de kosten die door BRIX2.0 zijn gemaakt in verband met de uitvoering of bij de uitvoering van de Opdracht dienen vergoed te worden door de Opdrachtgever.
- 6.6 Indien BRIX2.0 overgaat tot opschorting of ontbinding van de Opdracht is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6.7 Indien BRIX2.0 overgaat tot opschorting of ontbinding van de Opdracht door aan de Opdrachtgever verwijtbare niet-nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de Opdracht is BRIX2.0 gerechtigd tot het opeisen van een vergoeding van de schade, daaronder begrepen de directe en indirecte kosten, die is ontstaan.
- 6.8 Indien de Opdracht voortijdig wordt opgezegd door de Opdrachtgever, zal BRIX2.0 in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor een overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht extra kosten voor BRIX2.0 met zich meebrengt, is de Opdrachtgever gehouden aan een vergoeding van deze kosten, binnen de reeds voor de Opdracht geldende betalingstermijn, tenzij anders door BRIX2.0 bevestigd.

#### **Artikel 7. Betalingen en vergoedingen**

7.1 BRIX2.0 is gerechtigd om periodiek te factureren. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door BRIX2.0 aan te geven wijze in de valuta waarin gefactureerd is, tenzij schriftelijk anders door BRIX2.0 aangegeven.

7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijkt in de tijdige betaling van de factuur, dan is de Opdrachtgever, zonder dat voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling door BRIX2.0 is vereist, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is de alsdan wettelijke handelsrente ex. Artikel 6:119aBW verhoogd met 3% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is en tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.3 In het geval van een Opdracht die door meer dan een Opdrachtgever wordt verstrekt, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voor hen jegens BRIX2.0 voortvloeien uit of in verband met de Opdracht.

7.4 Indien de vergoeding of betaling van de factuur overeenkomstig hetgeen daarover in de Opdracht vastgelegd niet binnen redelijke termijn mogelijk blijkt, is BRIX2.0 gerechtigd het bedrag van de vergoeding of factuur te bepalen op basis van de algemeen aanvaardbare maatstaven.

7.5 De vergoeding en de bijkomende kosten worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen vermeerderd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.

7.6 De Opdrachtgever is jegens BRIX2.0 verschuldigd de voorschotten, advertentiekosten en andere in redelijkheid gemaakte of te maken kosten die BRIX2.0 ten behoeve van de Opdrachtgever bij de uitvoering van of voortvloeiend uit handelingen en activiteiten in verband met de Opdracht zal maken of heeft gemaakt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 7a: Privacy**

1. Tijdens uitvoering en het gebruik van diensten bestaat de mogelijkheid dat BRIX2.0 persoonsgegevens verwerkt. De verwerking van deze persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de privacyverklaring van BRIX2.0 en de AVG. De privacyverklaring van BRIX2.0 is te vinden op de website [www.brix-realestate.nl](http://www.brix-realestate.nl)

#### **Artikel 7b: Gebruik van emailadressen**

1. BRIX2.0 dient zich in geval van gebruik van ontvangen e-mailadressen te houden aan de wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG en de Telecommunicatiewet. **Algemene Voorwaarden BRIX2.0**

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 BRIX2.0 is niet aansprakelijk voor schade die mede is veroorzaakt door, door de Opdrachtgever verstrekte of naar verwezen informatie of vanwege de onjuistheid of onvolledigheid van deze al dan niet van publieke bronnen afkomstige informatie.

8.2 Behoudens grove nalatigheid of opzet is elke aansprakelijkheid van BRIX2.0 voor eventuele schade of kosten voor Opdrachtgever of derden uitgesloten. Voor de door Opdrachtgever in totaal geleden schade, die rechtens een gevolg vormt van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor BRIX2.0 rechtens aansprakelijk is, heeft Opdrachtgever recht op een vergoeding die maximaal gelijk is aan de overeengekomen honorering.

8.3 Opdrachtgever noch BRIX2.0 kan in het kader van deze Opdracht, order of overeenkomst aansprakelijk worden gesteld voor door de andere Partij geleden indirecte schade.

8.4 Het in bovenstaande leden vermeldte geldt onverminderd een verkregen of overgenomen recht op grond waarvan Opdrachtgever zich beroept om een schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 9. Klachtplicht**

9.1 Opdrachtgever dient klachten binnen 30 dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met het gebrek schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar te maken aan BRIX2.0, zulks op straffe van verval van het recht tot het instellen van een klacht of vordering.

#### **Artikel 10. Vervaltermijnen**

Onverminderd het in Artikel 9 bepaalde vervallen alle vorderingen en bevoegdheden van Opdrachtgever jegens BRIX2.0 een jaar na het beëindigen, voltooiën of verstrijken van de periode waarin de Opdracht geldig was of in het geval van schade, na het verstrijken van een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect is ontstaan, tenzij voordien een klacht is ingediend volgens het in Artikel 9 bepaalde.

#### **Artikel 11. Vertrouwelijkheid**

11.1 Opdrachtgever zal de door BRIX2.0 verstrekte informatie, zoals de inhoud van taxaties, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van BRIX2.0, op geen enkele wijze bekend maken of aan derden verstekken, tenzij enige (inter)nationale wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel tot bekendmaking verplicht.

11.2 BRIX2.0 is gerechtigd om aan relaties de naam van Opdrachtgever en de hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden te vermelden, tenzij

anders schriftelijk overeengekomen in de Opdrachtbevestiging. 11.3 BRIX2.0 en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel aan door hen in te schakelen derden opleggen.

#### **Artikel 12. Intellectuele Eigendom**

12.1 BRIX2.0 behoudt alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke BRIX2.0 gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitwisseling van de Opdracht, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

12.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, modellen, technieken, instrumenten, (model)contracten en andere geestesproducten van BRIX2.0, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij Opdrachtgever van BRIX2.0 voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen. Het is Opdrachtgever toegestaan stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 13. Taxaties**

13.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, worden alle taxaties uitgevoerd door BRIX2.0 volgens de op

het moment van de bevestiging van de Opdracht, geldende algemene voorwaarden van een derde partij, die in overleg met de Opdrachtgever de

taxatie(s) zullen uitvoeren. 13.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, zijn op alle taxaties van BRIX2.0 de Algemene uitgangspunten taxaties

van toepassing. 13.3 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, gaat BRIX2.0 bij het uitvoeren van de taxaties uit van de marktwaarde

als basis van de taxatie. Marktwaarde wordt als volgt gedefinieerd: "Het geschatte bedrag waarvoor een object op de taxatiedatum zou worden

overgedragen door een bereidwillige verkoper aan een bereidwillige koper in een marktconforme transactie, na behoorlijke marketing, waarbij de Partijen geïnformeerd zorgvuldig en zonder dwang hebben gehandeld."

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Nederlands recht is van toepassing op alle Opdrachten, offertes of aanbiedingen.

14.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en BRIX2.0, met betrekking op of voortvloeiend uit de Opdracht, offerte of aanbieding of daaruit voortvloeiende verplichtingen, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de daarvoor bevoegde rechter in Maastricht.